**TERMINOS DE REFERENCIA**

**CONTRATISTA INDEPENDIENTE**

**CONSULTORÍA PARA SERVICIOS ESPECIALES DEL TERWILLIGER CENTRO DE INNOVACIÓN EN VIVIENDA**

**Antecedentes**

Habitat for Humanity International, INC., en adelante (HFHI), es una organización no gubernamental global, sin fines de lucro con más de 40 años, que trabaja para lograr que las personas tengan un lugar adecuado donde vivir en 70 países del mundo. HFHI viene realizando desde el año 2018 trabajos en Perú, a través del Centro Terwilliger de Innovación en Vivienda (TCIV) para los mercados funcionen más eficientemente para las familias de bajos ingresos. El TCIV de Hábitat para la Humanidad Internacional cuenta con una amplia experiencia en diseño, implementación y gestión de pilotos bajo el esquema de metodologías ágiles, las cuales no solo les ha permitido desarrollar modelos de negocio ad hoc a las necesidades del usuario final, sino también testear e iterar de forma más rápida los prototipos desarrollados. Como resultado de este expertise, logramos co-crear, testear e iterar un modelo de negocio que busca satisfacer las necesidades más apremiantes de las familias que construyen de forma progresiva: [Guardián Constructor.](https://guardianconstructor.pe/)  Asimismo, conscientes de que todo cambio positivo en el sistema de la construcción será sostenible si y solo si este viene desde adentro, venimos desarrollando y promoviendo espacios de aprendizaje, estrategias de cambio de comportamiento, promoción y aceleración de soluciones innovadoras dirigidas a los segmentos de menores ingresos; siendo uno de los espacios [La Mezcladora: Hub de innovación](https://www.lamezcladorahub.com/) que promueve soluciones tecnológicas que incrementen el acceso a viviendas más seguras y de calidad junto con actores claves del ecosistema; y nuestro espacio más reciente [Manzana Segura](https://arquitectura.pucp.edu.pe/actividades/noticias/se-realiza-el-workshop-manzana-segura/#:~:text=Manzana%20Segura%20es%20una%20estrategia,micro%20densificaci%C3%B3n%20en%20Lima%20Metropolitana.), un proyecto de incidencia política que promueve la mejora de la calidad cualitativa de la vivienda, liderado por el colegio de arquitectos del Perú y la academia.

En esta oportunidad y con la finalidad de crear modelos de negocio para Formalización y Fortalecimiento Patrimonial, TCIV requiere contratar los servicios profesionales de un **Consultor especialista en Human Centered Design,** que brinde los servicios definidos en los presentes TdR. Finalmente, este proyecto piloto de Formalización y Fortalecimiento Patrimonial, es parte de la iniciativa regional de **Vivienda Progresiva (VIPRO): Laboratorio para la transformación sistémica de la vivienda progresiva en asentamientos de América Latina** en alianza con Swisscontact, TECHO, Miyamoto International y CENAC.

**Breve descripción del contexto del proyecto**

El principal activo que una familia suele heredar de generación en generación es la vivienda, sin embargo, ¿qué sucede cuando este patrimonio no refleja actual valor en registros públicos? Toda vez que una familia- a pesar de haber invertido muchos años en mejorar progresivamente su vivienda y no puede utilizarla como garantía para acceder al sistema financiero, se pierden oportunidades de generar mercados inclusivos de vivienda que fomenten el desarrollo económico y social del país. Asimismo, debido a que en la mayoría de los casos el proceso constructivo no estuvo a cargo de especialistas[[1]](#footnote-1) tampoco se conoce el estado real de la calidad de lo construido, por lo que el valor real de la vivienda es cuestionado, sin mencionar, la amenaza a la seguridad de sus ocupantes en caso de sismos. En este contexto, conocer el estado actual de las construcciones en viviendas que se construyen sin licencia o planos representa una oportunidad no solo para brindarle a las familias evidencia del valor real de su activo, sino también es una oportunidad para conocer el estado actual de las mismas con la expectativa de prevenir y/o mitigar los riesgos que podrían materializarse en un país altamente sísmico como el Perú.

**Breve descripción del reto de diseño**

Este proyecto se realiza en alianza con la Dirección de Innovación y transformación Digital de MVCS y con la iniciativa regional de Vivienda Progresiva (VIPRO): Laboratorio para la transformación sistémica de la vivienda progresiva en asentamientos de América Latina en Villa Maria del Triunfo[[2]](#footnote-2) con el fin de conocer incentivos de actores clave para responder a la pregunta: ***¿cuáles serían los incentivos de actores clave para hacer viable y sostenible el proceso de obtener licencias de construcción para el fortalecimiento patrimonial?***

Se va a requerir de parte del consultor, a partir del entendimiento de la jornada del usuario, idear un proyecto de Service Design para obtener licencias de construcción y procesos de formalización de propiedad, donde interactúen:

Inicialmente, en los procesos de formalización y fortalecimiento patrimonial de vivienda:

* **La Municipalidad gana**: i) Información segmentada sobre el estado real de las viviendas, identificándose así las más riesgosas frente a un posible sismo, ii) aumentar su base tributaria a través de ingresos por licencias/procesos de formalización y futuros impuestos prediales.
* **Las empresas que pueden dar servicios** de formalización y legalización de propiedad: ganan un potencial mercado cautivo para ofrecer servicios de legalización para la construcción llave en mano: identificando viviendas que requieren reforzamiento estructural, ofreciendo servicios de construcción y mejoramiento.
* **Las familias ganan**: i) conocer el estado de sus viviendas para garantizar su seguridad, ii) posibilidad de acceder al programa del Estado que brinda apoyo para el reforzamiento de las viviendas en riesgo, y iii) un potencial incremento de su patrimonio de hasta 15 veces su valor actual después de formalizar su vivienda.

TCIV en Peru trabaja con el ecosistema de vivienda y articula en esta iniciativa a los actores clave en este proceso como son las Entidades Técnicas miembro de la Asociación Peruana de Entidades Técnicas (APET), las cuales están capacitadas y certificadas por el Fondo Mi Vivienda (FMV) y el Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento (MVCS) para realizar las labores de: evaluación estructural y eléctrica, y trámites de formalización ante la Municipalidad y SUNARP. Adicionalmente, y especialmente para el trabajo con el Municipio de Villa Maria del Triunfo se tomará en cuenta la alianza con la Dirección de Innovación y transformación Digital de MVCS. Por último, el consultor asignado contara con acceso a información de línea de base de la iniciativa regional de Vivienda Progresiva (VIPRO): Laboratorio para la transformación sistémica de la vivienda progresiva en asentamientos de América Latina, acerca del estado de construcción actual de las viviendas.

**Objetivo General**

Diseñar la jornada del usuario y proponer el diseño de servicios legales para obtener licencias de construcción y formalizar propiedad para municipios, familias y actores clave del sector público y privado.

**Objetivo Específicos**

* Acompañar sesiones de alineamiento, planificación, desafiando ideas preconcebidas y redefiniendo problemas.
* Desarrollar la jornada del usuario para procesos de licencias y formalización de propiedad
* Diseñar e implementar prototipos cortos en tiempos rápidos que den evidencia acerca de los incentivos de actores involucrados
* Identificar mejoras de procesos o alternativas para mejorar la experiencia de usuario en procesos de licencias y formalización para el fortalecimiento patrimonial

**Funciones**

* Liderar sesiones de alineamiento con los actores involucrados para definir el diseño de servicios con contenidos y estrategias que mejoren los procesos de cara al usuario
* Co-crear con los actores involucrados
* Prototipar estrategias y contenidos para el diseño del blueprint del servicio
* Testear la aceptación del valor agregado del servicio y la ejecución

**Duración de la consultoría**

La presente consultoría está programada realizarse entre 1 de mayo y 30 de junio de 2023 aproximadamente (estas fechas podrán modificarse en coordinación con TCIV). El consultor realizará su labor en estrecha coordinación con la Dirección de País y con los líderes de los proyectos de HFHI.

**Entregables**

* Propuesta de plan de trabajo y cronograma
* Prototipos
* Reporte de sistematización
* Reportes de la consultoría a la mitad y otro al final de esta, en base a las tareas asignadas, con una sistematización con recomendaciones para acciones futuras y conclusiones generales.

**Honorarios**

El monto asignado para la presente consultoría es de US$ 13,500.00 (trece mil quinientos dólares americanos con cero centavos), incluido impuestos. Este monto incluye todos los costos y utilidades para el consultor (incluye gastos de movilidad y alimentación); así como cualquier obligación tributaria a que éste pudiera estar sujeto/a.

**Condiciones de pago**

Se efectuarán los siguientes pagos: 20% a la firma del contrato y luego de la presentación de plan de trabajo y cronograma; 30% a la presentación del reporte a la mitad con las recomendaciones de mejoras a realizar y 50% a la presentación del reporte final y aprobación de este. El depósito se ejecuta dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la presentación de la factura correspondiente.

|  |  |
| --- | --- |
| 20% a la presentación de plan de trabajo y cronograma | 2,700.00 |
| 30% a la presentación del reporte a la mitad de la consultoría | 4,050.00 |
| 50% a la presentación del reporte final | 6,750.00 |
| **TOTAL (incluye impuestos)** | **US$ 13,500** |

**Perfil y experiencia del consultor(a).**

* Formación metodologías UX, comunicador o afines, especialista en diseño estratégico.
* Al menos 4 años de experiencia en la gestión y diseño estratégico de proyectos y prototipado
* Conocimiento o experiencia de la situación del sector vivienda dirigida a poblaciones vulnerables en el Perú y de la construcción progresiva.
* Gran capacidad para trabajar en equipo y cumplir los lineamientos internos.
* Alta capacidad de empatía para trabajar en un equipo multidisciplinario.
* Disponibilidad para reuniones de coordinación de forma virtual y presencial

**Forma de aplicar**

Para solicitar este puesto de consultoría a corto plazo, envíe lo siguiente a **gstratico@habitat.org** a más tardar el día 21 de abril de 2023

* Una carta de presentación que muestre su expresión de interés por la consultoría.
* CV actualizado con una lista de consultorías o trabajos similares realizados.

1. En Peru, el 68.9% del total de viviendas no son construidas por profesionales certificados, quedando aprox. 12,8 millones de peruanos (40% de la población peruana) viviendo en viviendas de calidad incierta. [↑](#footnote-ref-1)
2. De acuerdo con CAPECO (2021), 8 de cada 10 viviendas en el Perú son construcciones informales y el 50% de ellas, son altamente vulnerables a un terremoto de alta intensidad. Esta situación se agrava en zonas con suelo flexible como Villa Maria ([Gestión, 2021](https://gestion.pe/tu-dinero/inmobiliarias/ocho-de-cada-10-viviendas-en-el-peru-es-informal-y-vulnerable-a-sismos-de-gran-intensidad-noticia/)). [↑](#footnote-ref-2)